

Algemene Voorwaarden (extra aandachtspunten)

VERPLICHTINGEN VÓÓR DE VERHUIS

1. De schriftelijke bevestiging per post of per mail van de verhuis impliceert dat de klant akkoord gaat met de algemene voorwaarden.
2. De klant kan zijn verhuisdatum kosteloos wijzigen indien dit minimaal 3 dagen voor de verhuis schriftelijk of per mail gebeurt. Een verhuis annuleren dient minimaal 3 dagen voor de verhuis schriftelijk of per mail te gebeuren. Indien de verhuis geannuleerd wordt en dit niet 3 dagen op voorhand schriftelijk of per mail is gebeurd, dient de klant het volledige bedrag van het gekozen basispakket (opgeteld de eventuele transportkosten indien het team reeds onderweg was naar de klant ten tijde van de annulatie) met een minimaal forfaitair bedrag van € 250 onmiddellijk **contant** te betalen of indien er niemand aanwezig is te storten op de rekening **BE05 0689 4939 2375**
3. De klant dient de verhuisfirma schriftelijk per post of per mail op de hoogte te brengen van mogelijke obstakels voor, naast en/of achter de woning zoals palen, leidingen, terrassen, telefoonkasten, bomen, de lengte van de voortuin en/of de verhuizing op een binnenkoer moet plaatsvinden. De klant kan steeds kosteloos beroep doen op onze expertise of het al dan niet mogelijk is om de verhuislift en/of verhuiscwagen op te stellen. Indien hier **geen** gebruik van gemaakt is ten minste 3 dagen voor de verhuis plaats vindt heeft de verhuizer steeds het recht de verhuis te annuleren indien de verhuislift niet correct en/of veilig kan worden opgesteld en/of de verhuis niet veilig kan worden uitgevoerd. Ook dient de firma op de hoogte te zijn dat het opstellen van de verhuislift en/of verhuiscwagen het verkeer in de straat niet hindert. Indien de verhuizer bij aankomst bij de klant opmerkt dat het gebruik van de verhuislift onmogelijk of hinderlijk is en de verhuisfirma was niet tijdig ingelicht, heeft de verhuisfirma het recht de verhuis te annuleren. Het volledige bedrag van het gekozen basispakket (opgeteld de eventuele transportkosten indien het team reeds onderweg was naar de klant ten tijde van de annulatie) met een minimaal forfaitair bedrag van € 250 onmiddellijk **contant** te betalen of indien er niemand aanwezig is te storten op de rekening **BE05 0689 4939 2375**
4. Bij gevallen waarbij de ladderlift en/of vrachtwagen op een grasperk en/of onverharde ondergrond moet staan of oprijden, dient de klant te beschikken over rijplaten (indien deze nodig zijn). Indien de rijplaten ontbreken, kunnen de verhuizers ofwel, indien ze genoeg tijd hebben, wachten dat de klant rijplaten gaat huren/kopen ofwel de verhuis annuleren en dient de klant het volledige bedrag van het gekozen basispakket (opgeteld de eventuele transportkosten indien het team reeds onderweg was naar de klant ten tijde van de annulatie) met een minimaal forfaitair bedrag van € 250 onmiddellijk **contant** te betalen of indien er niemand aanwezig is te storten op de rekening **BE05 0689 4939 2375**. Het is steeds de verantwoordelijkheid van de klant om te informeren hoe men moet verhuizen en indien er obstakels of regels bestaan omtrent de verhuis (waar men bijvoorbeeld niet mag oprijden) moet dit steeds door de klant vóór de verhuis gemeld worden. De klant is steeds eenzijdig aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeien uit het berijden van een grasperk, oprit, inrit, parkeerterrein en alle mogelijke plaatsen waar men moet geraken om te verhuizen. Het inschattingsvermogen van de chauffeur of verhuizer heeft geen invloed op die schade.
5. De klant is verantwoordelijk indien er gebruik dient gemaakt te worden van opritten en dient vooraf toelating en verkeersborden aan te vragen bij de bevoegde instanties.
6. De klant is verantwoordelijk voor de reservatie van voldoende parkeerruimte/parkeergelegenheid. Indien bij aankomst blijkt dat de nodige stappen omtrent het reserveren van een parkeerruimte/parkeergelegenheid niet zijn gerespecteerd dient de klant het volledig bedrag (met een minimaal forfaitair bedrag van € 250) van zijn verhuis + transportkosten **contant** te betalen of indien er niemand aanwezig is te storten op de rekening **BE05 0689 4939 2375**
7. De klant dient ten allen tijden te beschikken over een verhuisvergunning die hij/zij moet aanvragen bij de stad, gemeente of bevoegde instanties. De firma is niet aansprakelijk voor kosten/boetes veroorzaakt omdat de klant niet beschikt over de juiste vergunningen. De klant dient spontaan te bekennen indien hij/zij niet over een vergunning beschikt. Deze kosten/boetes zijn altijd ten laste van de klant. Indien de klant de nodige verplichtingen niet heeft uitgevoerd m.b.t. het plaatsen van

verkeersborden en de aanvraag van de nodige vergunning, heeft de firma steeds het recht de verhuis te annuleren en dient de klant het volledige bedrag van het gekozen basispakket (opgeteld de eventuele transportkosten indien het team reeds onderweg was naar de klant ten tijde van de annulatie) met een minimaal forfaitair bedrag van € 250 onmiddellijk **contant** te betalen of indien er niemand aanwezig is te storten op de rekening **BE05 0689 4939 2375**

8. Als de verhuis zich in een autoluwe zone en/of een autoluwe zone die zich op de roette bevindt naar het betreffende adres dan moet dit steeds door de klant zelf minstens 7 werkdagen op voorhand schriftelijk per post of per mail gemeld worden. Indien dit niet gemeld is wordt de verhuis geannuleerd en dient de klant het volledige bedrag van het gekozen basispakket (opgeteld de eventuele transportkosten indien het team reeds onderweg was naar de klant ten tijde van de annulatie) met een minimaal forfaitair bedrag van € 250 onmiddellijk **contant** te betalen of indien er niemand aanwezig is te storten op de rekening **BE05 0689 4939 2375**

9. Er moet een ruimte van minimum 20 meter op beide adressen voorzien zijn (10 meter links van de woning, 10 meter rechts).

10. De firma is niet aansprakelijk voor wachttijden veroorzaakt door verkeerd geparkeerde voertuigen, zelfs indien de nodige maatregelen zijn getroffen. De kosten voor de wachttijd zijn altijd ten laste van de klant.

11. Het gebruik van de huislift gebeurt onder verantwoordelijkheid van de klant. Deze dient op voorhand aan de conciërge of eigenaar toestemming te vragen deze te mogen gebruiken en alle voorzorgsmaatregelen te treffen voor de bescherming van de lift.

12. (Zeer) Breekbare, antieke, kostbare goederen en andere goederen die speciale aandacht verdienen dienen op voorhand vermeld te worden. Er bestaat steeds een mogelijkheid dat bij het vervoeren van zulke fragiele zaken er een beschadiging kan optreden als gevolg van hun fragiele staat. Het vervoer van zulke zaken zijn telkens op eigen risico. Het recht wordt behouden om zulke zaken te weigeren te vervoeren als zijnde te onveilig om een goede afloop te kunnen garanderen. Indien toch wordt aangedrongen deze te vervoeren gebeurt dit telkens op risico van de klant.

13. Indien er meubelen moeten gedemonteerd worden, dient dit uitdrukkelijk vermeld te worden bij het bestellen van de verhuizing. Meubelen die al gedemonteerd zijn, worden door ons personeel niet gemonteerd.

14. Onze liften reiken tot de 9e verdieping (zonder voortuin of andere obstakels). Indien er verhuisd moet worden op het 7^{de}, 8^{ste} en/of 9^{de} verdiep dient de lift dicht bij de gevel te kunnen staan (dus zonder voortuin of andere obstakels). De klant moet dit meedelen indien dit niet mogelijk is. Indien bij aankomst blijkt dat het plaatsen van de lift op die verdiepingen niet mogelijk is en er werd door de klant geen informatie verstrekt hiertoe behoudt de firma het recht de verhuis te annuleren en dient de klant het volledige bedrag van het gekozen basispakket (opgeteld de eventuele transportkosten indien het team reeds onderweg was naar de klant ten tijde van de annulatie) met een minimaal forfaitair bedrag van € 250 onmiddellijk **contant** te betalen of indien er niemand aanwezig is te storten op de rekening **BE05 0689 4939 2375**

15. De klant dient zijn goederen die moeten verhuisd/verplaatst worden te verzekeren voor de gehele periode van de uitvoering van de job.

VOORWAARDEN TIJDENS DE VERHUIS

1. Wij vertrekken steeds vanuit ons depot gevestigd te **Smidstraat 198, 2590 Berlaar**. Verhuizingen beginnen 's morgens **ALTIJD** om 07:00h op werkdagen en 08:00h in het weekend. Een ander uur van aanvang is soms mogelijk, overeenstemmend met de agenda. Des middags begnen de verhuizingen **NORMAAL GEZIEN** tussen 12 en 14 uur, maar dit kan door **ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN** steeds vroeger of later zijn. Een richtlijn van 12-14 uur wordt meegegeven maar de klant moet in staat zijn om de verhuizers tijdens de namiddagshift vanaf 12 uur te ontvangen. Het feit dat de verhuizers later zouden aankomen door onvoorziene omstandigheden of door het uitlopen van een vorig verhuis geeft de klant geen recht op een financiële of andere vorm van tegemoetkoming.

2. Indien de klant geopteerd heeft om zelf het meubilair te demonteren moeten de kasten leeg zijn, schabben moeten uit de kasten gehaald worden, de deuren en/of schuiven moeten op slot en dicht gekleefd zijn. Indien de klant geopteerd heeft om zelf het meubilair te demonteren en de verhuizers oordelen dat het gedemonteerde gedeelte nog te zwaar en/of onhandig is, kunnen de verhuizers vragen deze verder te demonteren.

3. Piano's die bij het vastleggen van de verhuis **niet** aangekondigd zijn, worden door de verhuizers **niet** verhuisd aangezien ze de middelen en/of gereedschap om piano's te verhuizen niet telkens bijhebben.

4. De klant dient zijn goederen die moeten verhuisd en/of verplaatst worden te verzekeren voor de gehele periode van de uitvoering van de job.

5. Hevige weersomstandigheden die het verhuizen gevaarlijk en/of onveilig maken resulteren tot overmacht en geven recht tot beëindiging van de verhuis. De klant kan verzoeken om te wachten tot de weersomstandigheden het weer toe laten de verhuis veilig te laten verlopen, wetende dat de werkuren doorlopen. Schade veroorzaakt door weersomstandigheden blijft steeds uitgesloten van de aansprakelijkheid van de firma. Indien de verhuizers oordelen dat de weersomstandigheden te gevaarlijk zijn voor de verhuis betreffende de veiligheid van de personen aanwezig, goederen, het gebruik van de ladderlift en/of het opstellen van ladderlift zelf, de regen die de meubelen kan beschadigen enz. kunnen de verhuizers de verhuis annuleren zonder schadevergoeding tegenover de klant.

6. De verhuizers werken aan een constant, efficiënt en vooral veilig tempo om een goed verloop van zaken te waarborgen.

7. De meubelen die in de vrachtwagen geplaatst worden door iemand anders dan het verhuispersoneel zijn **NIET** verzekerd.

8. Tijdens een verhuis met verhuislift moeten er **ALTIJD** minimaal 4 personen werken. De klant moet zelf voor de hoeveelheid helpers zorgen om dat getal aan te vullen (bv. Indien de firma met 2 verhuizers wordt ingeroepen dient de klant zelf voor 2 extra mensen te zorgen). Zij moeten fysiek in staat zijn hulp te bieden bij laden en lossen van **ALLE** stukken en moeten gedurende de hele verhuizing aanwezig zijn.

Bij onderlinge afspraak met de klant kunnen de verhuizers (indien het fysiek haalbaar is) toch opteren om de verhuis te voltooien met minder dan 4 personen. Een toeslag van € 75 wordt aangerekend voor het ontbreken van elke volwaardige helper.

9. Bij verhuizingen waarbij er zware, onhandige, niet-demonteerbare stukken aan te pas komen zijn 3 verhuizers verplicht. Bij stukken vanaf 200 kg zijn 4 verhuizers verplicht.

10. De verhuisfirma is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij slechte staat of lichte kwaliteit van ramen, gevel, balkon, -en raamreling of wankelen bevestiging en dergelijke.

11. Krassen zijn steeds uitgesloten van de aansprakelijkheid van de firma.

12. Indien er goederen stukgaan door hun versleten staat is dit steeds uitgesloten van de aansprakelijkheid van de firma.

13. De verhuizers hebben de verantwoordelijkheid om de goederen veilig te stapelen. Een goed en efficiënt gebruik van de volledige laadruimte is afhankelijk van de type goederen en het aantal verhuisdozen. Indien de verhuizers menen dat de vrachtwagen vol is, met de gedachte dat er niet meer veilig kan gestapeld worden, wordt dit meegedeeld. Indien er toch goederen moeten bijgevoegd worden zijn ze **NIET** verzekerd.

14. Bij de verhuis (vooral bij verhuizingen met ladderlift) blijven 2 verhuizers steeds beneden bij de vrachtwagen. Zij bedienen de lift en stapelen de goederen. Bij zware stukken komen ze boven telkens meehelpen.

15. Er wordt **NIET** verhuisd via de trap en/of lift in het gebouw aanwezig omdat schade toegebracht aan het gebouw, lift en/of de goederen **niet** verzekerd zijn. Als de klant vraagt om toch via de trap en/of lift te verhuizen is dit steeds op de verantwoordelijkheid van de klant en kan de firma en/of zijn personeel **niet** verantwoordelijk gesteld worden.

16. Na de verhuis controleert de klant zijn goederen en de gebouwen waar we verhuisd hebben en bij akkoord tekent hij de schadeverklaring en betaalbewijs. Hiermee geeft de klant zijn onomkeerbare goedkeuring over de staat van de goederen en veilige verloop van het gehele proces en vervalt

de aansprakelijkheid van de firma na het vertrek van de verhuizers.

17. Klachten dienen steeds dezelfde dag schriftelijk of per mail gemeld te worden en zijn geen reden tot niet betaling. Na vertrek van de verhuizers vervalt elke aansprakelijkheid betreffende de verhuis.

18. De klant dient zijn meubelen, het gebouw en andere zelf te controleren op mogelijke beschadigingen en dit in aanwezigheid van de verhuizers.

19. In geval van schade dient de klant zijn meubelen, het gebouw en dergelijke zelf te controleren op mogelijke beschadigingen en dit in aanwezigheid van de verhuizers. De aansprakelijkheid vervalt na het vertrek van de verhuizers.

20. De klant dient de schade te specificeren op het schadeformulier. De betaling ter plaatste voor de werken staan los van de schade die achteraf via de verzekering geregeld zal worden.

PRIJS EN BETALING

1. Werkuren worden berekend vanaf aankomst bij de klant tot en met het vertrek bij de klant. De inbegrepen maximum werkuren zijn afhankelijk van het gekozen product. De verhuis is gedaan wanneer de vrachtwagen leeg is, ook al zijn de inbegrepen werkuren nog niet om. Onmiddellijk na het vestrijken van de inbegrepen werkuren, wordt er aan de hand van het door u gekozen product extra kosten verrekend. De prijs van de verhuis dient normaliter **onmiddellijk** na de verhuis door de **particulier**, wanneer de verhuislift gedemonteerd is en de vrachtwagen klaar is om te vertrekken, **contant** of via **QR-code (Payconic/bancontact)** betaald te worden.

2. De verhuizers behouden telkens het recht om het bedrag te vragen vóór de verhuis gedaan is. In de prijs zit dan telkens de prijs voor het basispakket plus de schatting van de aantal uren die totaal gewerkt zullen worden. Indien blijkt dat er te veel of te weinig betaald is wordt het ter plekke verrekend.

3. Indien de klant weigert te betalen kunnen de verhuizers steeds aanspraak doen op hun retentierecht. De goederen of enkele stukken zullen meegenomen worden door de verhuizers en zullen enkel na betaling per overschrijving kunnen worden opgehaald door de klant en dit na afspraak. Merk op dat er hierbij bijkomende stockage- administratie- en transportkosten en een forfaitaire boete van € 100/maand bijkomen.

4. Alle prijzen zijn 21% btw inbegrepen.